

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## McGrip-Webdesign

Sebastian Lange  
Weiherstraße 18  
68259 Mannheim  
www.McGrip.de

Um Ihre und unsere Sicherheit zu garantieren, beachten Sie bitte unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen. Wir wollen dass Sie zufrieden sind!

## *Geltungsbereich*

Sämtlichen Verkäufen, Lieferungen, Leistungen und Dienstleistungen unsererseits liegen die nachfolgenden Geschäftsbedingungen zugrunde. Entgegenstehende Bedingungen unserer Vertragspartner erkennen wir nicht an, auch wenn wir Aufträge ausführen, ohne zuvor nochmals ausdrücklich diesen Bedingungen zu widersprechen. Unsere Bedingungen gelten durch Auftragserteilung oder Annahme der Ware seitens des Vertragspartners als anerkannt. Sie gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, ohne dass es einer erneuten ausdrücklichen Vereinbarung bedarf. Der Vertragspartner ist McGrip-Webdesign mit dem Inhaber Sebastian Lange und wird nachfolgend als Auftragnehmer oder als McGrip bezeichnet.

## *Angebote und Vertragsschluss*

Alle Angebote von uns sind freibleibend, sofern im Angebot nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist. Der Vertragspartner ist an Bestellungen grundsätzlich vier Wochen gebunden. Zum wirksamen Vertragsabschluss ist unsere schriftliche oder fernschriftliche Auftragsbestätigung erforderlich. Diese wird durch Lieferung und/oder Rechnungsstellung ersetzt. Nebenabreden und sonstige Abweichungen von dem Vertragstext oder unseren Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für den Verzicht auf das Formerfordernis. Preisangaben, Zeichnungen, Abbildungen, Maße, Gewichte oder sonstige Leistungsdaten, insbesondere in Prospekten oder dem Kunden überlassenen Unterlagen, sind nur verbindlich, wenn dies ausdrücklich schriftlich vereinbart wird. Derartige Angaben stellen keine Zusicherung irgendwelcher Eigenschaften dar, auch wenn sie auf DIN- und/oder sonstige Normen Bezug nehmen. Unsere Produkte werden fortentwickelt. Hieraus resultierende geringfügige Abweichungen des gelieferten Produktes gegenüber dem bestellten Produkt, sofern sie die Verwendbarkeit bzw. Einsetzbarkeit beim Kunden nicht einschränken, sind zulässig und gelten als vertragsgemäße Erfüllung.

## *Lieferung / Erfüllungsort*

Erfüllungsort für uns betreffende Verpflichtungen ist, soweit gesetzlich zulässig, unser aktueller Firmensitz. Soweit wir Ware ausliefern oder versenden, erfolgt die Lieferung auf Gefahr und Kosten unseres Vertragspartners. Etwaige Lieferzeitangaben sind annähernd und unverbindlich. Teillieferungen sind zulässig und können vom Vertragspartner nicht zurückgewiesen werden, wenn der Rest noch geliefert wird oder die Teillieferung für den Vertragspartner nicht ohne Interesse ist. Sollten wir in Lieferverzug geraten, muss unser Vertragspartner uns eine angemessene Nachfrist von mindestens 4 Wochen setzen, bevor er von seinen Rechten gemäß § 326 BGB Gebrauch machen kann.

## *Zahlungsbedingungen*

Alle Preise sind Nettopreise zuzüglich der jeweilig gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Unsere Leistungen sind **unverzüglich** nach Rechnungserhalt ohne Abzug zu begleichen. Sollte die vollständige Zahlung auch 4 Wochen nach Fälligkeit noch nicht eingegangen sein, behält McGrip-Webdesign (Sebastian Lange) sich vor, so lange Werbung auf der Internetpräsenz des Kunden zu schalten, bis die offenen Rechnungen vom Kunden bezahlt wurden. Der Kunde hat diese Werbeschaltung als Verzugsverzinsung und als Vertragsstrafe zu dulden. Die so erzielten Werbeeinnahmen im Verzugszeitraum stehen allein dem Auftragnehmer zu und können nicht

gegen offen stehende Rechnungsposten verrechnet werden. Abweichende Vereinbarungen über Fälligkeit und Abzüge bedürfen der Schriftform. Die Aufrechnung mit Gegenforderungen ist nur zulässig, wenn wir die Gegenforderung anerkennen oder diese rechtskräftig festgestellt ist. Der Vertragspartner verzichtet auf die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechtes aus früheren oder anderen Geschäften der Geschäftsverbindung mit uns. Bei Zahlungsverzug des Vertragspartners sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz der Deutschen Bundesbank in Rechnung zu stellen. Der Nachweis eines höheren oder geringeren Verzugschadens ist nicht ausgeschlossen.

Zahlungen für Webhosting / Service-Space-Wartung / Online Marketing sind im Voraus für 12 Monate zu entrichten, sofern keine anderslautenden Vereinbarungen schriftlich festgehalten wurden. Ausschlaggebend für den Vertragsbeginn ist das Datum des Vertragsschlusses.

Liefertermine bedürfen der Vereinbarung. Für die Dauer, in der der Auftraggeber Entwürfe, Demomaterial usw. prüft, ist die Lieferzeit unterbrochen. Die Unterbrechung wird vom Tage der Benachrichtigung an den Auftraggeber bis zum Eintreffen seiner Stellungnahme definiert. Verlangt der Auftraggeber nach Auftragserteilung Änderungen des Auftrags, welche die Anfertigungsdauer beeinflussen, so verlängert sich die Lieferzeit entsprechend. Bei Lieferungsverzug ist der Auftraggeber erst nach Stellung einer angemessenen Nachbesserungsfrist von mindestens zwei Wochen zur Ausübung der ihm gesetzlich zustehenden Rechte berechtigt.

Inhalte (Textdateien, Bilder, Grafiken und andere Dateien) für einen Internetauftritt müssen spätestens 10 Arbeitstage nach Vertragsabschluss bei McGrip eingegangen sein. Innerhalb dieser Zeit werden diese Inhalte kostenlos eingepflegt. Danach wird eine vertraglich festgelegte Gebühr erhoben.

Korrekturen und Änderungen sind im pauschalen Angebotspreis enthalten, soweit sie 10% der veranschlagten Kosten nicht überschreiten. Änderungswünsche bedürfen der Schriftform.

Nachträgliche Kundenwünsche werden durch ein Nachangebot eingepflegt.

Die Abnahme unserer Leistungen erfolgt schriftlich durch einen Freigabevermerk. Geht innerhalb von 5 Arbeitstagen nach Übergabe der Projektergebnisse keine detaillierte schriftliche Mängelrüge ein, so gelten die abgelieferten Leistungen / Projektergebnisse als abgenommen.

Verhindert der Kunde die Fertigstellung des bestellten Gesamtauftrags durch Nichtabnahme des Grafikdesigns auch nach zweimaliger Designänderung durch uns und durch Nichtannahme der gegen Berechnung angebotenen Erstellung weiterer Designs, so sind wir berechtigt, die Auftragsbearbeitung zu diesem Zeitpunkt zu beenden und die bis dahin abgearbeiteten Auftragspositionen, inkl. des Grafikdesigns, in Rechnung zu stellen.

### ***Mängelrüge und Gewährleistung***

Für Mängelrügen durch Kaufleute gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Im Übrigen sind offensichtliche Mängel unverzüglich, spätestens aber innerhalb einer Frist von 5 Arbeitstagen, schriftlich uns gegenüber zu rügen. Andernfalls können insoweit keine Gewährleistungsansprüche mehr geltend gemacht werden. Wir leisten Gewähr, indem wir nach unserem Ermessen ganz oder teilweise kostenlos nachbessern bzw. eine kostenlose Ersatzlieferung vornehmen. Sollten zwei Nachbesserungs- bzw. Nachlieferungsversuche fehlschlagen, ist der Vertragspartner nach seiner Wahl berechtigt, Minderung oder Wandlung zu verlangen.

Im Gewährleistungsfall können wir nach unserer Wahl verlangen, dass das schadhafte Produkt oder Teile desselben zur Reparatur an uns geschickt werden oder der Vertragspartner das schadhafte Produkt zum Zwecke der Nachbesserung bereithält. Werden Arbeiten, Eingriffe und/oder Reparaturen ohne unser schriftliches Einverständnis seitens des Vertragspartners oder eines Dritten vorgenommen, so erlischt unsere Gewährleistungsverpflichtung, es sei denn, der

Vertragspartner weist nach, dass der Fehler in keiner Abhängigkeit zu den vorgenannten Arbeiten steht.

### ***Software***

An der von uns angebotenen Software nebst zugehöriger Dokumentation (nachstehend gemeinsam als „Software“ bezeichnet) bestehen Schutzrechte von Dritten oder uns. Im erstgenannten Fall steht uns das Recht zu, dem Vertragspartner Nutzungsrechte im nachfolgend genannten Umfang einzuräumen. Wir gewähren dem Kunden hiermit die nicht ausschließliche und

nicht übertragbare Lizenz, die ihm überlassene Software unter Beachtung der nachfolgenden Bestimmungen, jedoch ausschließlich im Rahmen seines Geschäftsbetriebes bzw. privat zu nutzen. Die Nutzung der Software ist auf einen einzigen Computer oder Terminal beschränkt. Der Vertragspartner ist berechtigt, die Software ausschließlich zu Sicherheitszwecken und unter Einbehaltung des Schutzrechtsvermerks der Original-Kopie einmal zu kopieren. Die Anfertigung weiterer Kopien bedarf in jedem Fall unserer vorherigen schriftlichen Zustimmung. Der Vertragspartner ist nicht berechtigt, diese Lizenz insgesamt oder teilweise auf Dritte zu übertragen, Unterlizenzverträge abzuschließen, die Software an Dritte weiterzugeben, zu veröffentlichen oder deren Benutzung zu gestatten. Der Vertragspartner wird die Software darüber hinaus vor dem Zugriff Dritter schützen und sämtliche Personen, die Zugang zur Software haben, über die in dieser Klausel übernommene Geheimhaltungsverpflichtung entsprechend unterrichten. Der Vertragspartner ist für sämtliche Verstöße gegen die Lizenzbedingungen verantwortlich. Das gilt auch für Verstöße durch Personen, denen er Zugang zur Software einräumt. Auf Herausgabe von Source-Codes hat der Vertragspartner grundsätzlich keinen Anspruch.

Nach dem derzeit geltenden Stand der Technik kann bei Software zum Zeitpunkt der Inbetriebnahme häufig das Auftreten von Programmfehlern nicht völlig ausgeschlossen werden. Da wir aufgrund der gesetzlichen Gewährleistungspflichten nur für Fehler einzustehen haben, die beim gewöhnlichen oder vertraglich vorausgesetzten Gebrauch auftreten, ist es von dem Umstand des geltend gemachten Fehlers abhängig, ob er Gewährleistungspflichten betrifft oder nicht. Bei solcher Software gilt auch eine Anweisung zur Umgehung der Auswirkungen eines Programmfehlers als ausreichende Nachbesserung. Der Vertragspartner ist nicht berechtigt, die Software ohne unsere vorherige ausdrückliche schriftliche Genehmigung zu ändern, zu dekompileieren, zu disassemblieren oder den Programm-Code in irgendeiner Form zu manipulieren. Soweit die Auslieferung von Software unter Beifügung von gesonderten Lizenzbedingungen erfolgt, haben diese Vorrang.

### ***Webhosting***

Domains für die von McGrip angebotene Internetplattform Service-Space.com werden bei der zuständigen Vergabestelle registriert und auf einem eigens für diesen Zweck eingerichteten Webserver gehostet. (Das Hosting auf McGrip-eigenen Servern ist eine Grundvoraussetzung für die Nutzung des Service-Space Systems.)

### ***Vertragslaufzeit – Kündigung***

Mit Unterzeichnung des Vertrages für Service-Space.com schließt der Kunde einen Webhosting/ Marketing sowie Wartungsvertrag für seinen Internetauftritt ab. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate. Der Vertrag verlängert sich automatisch um weitere 12 Monate, wenn er nicht bis 3 Monate vor Vertragsende gekündigt wird.

### ***Eigentumsvorbehalt / Urheberrecht***

Die gelieferte Ware oder die bereitgestellte Dienstleistung bleibt bis zur Bezahlung des Kaufpreises und Tilgung aller aus der Geschäftsverbindung bestehenden und zukünftig entstehenden Forderungen, gleich aus welchem Rechtsgrund, als Vorbehaltsware unser Eigentum. Wird Vorbehaltsware von unserem Vertragspartner veräußert oder mit anderen Gegenständen verbunden, so tritt er schon jetzt die aus der Veräußerung bzw. Verbindung entstehenden Forderungen in Höhe des Wertes der Vorbehaltsware mit allen Nebenrechten und Rang vor dem Rest an uns ab; wir nehmen diese Abtretung an. Der Wert der Vorbehaltsware entspricht dem von uns in Rechnung gestellten Betrag zzgl. eines Sicherungsaufschlages von 10 %, der jedoch außer Ansatz bleibt, soweit ihm Rechte Dritter entgegenstehen. Unser Vertragspartner ist zur Veräußerung bzw. Verbindung der Vorbehaltsware nur im üblichen, ordnungsgemäßen Geschäftsgang und mit der Maßgabe berechtigt und ermächtigt, dass die im zuvor bezeichneten Absatz beschriebenen Forderungen tatsächlich auf uns übergehen. Zur anderweitigen Verfügung über die Vorbehaltsware, insbesondere Verpfändung oder Sicherungsübereignung, ist unser Vertragspartner nicht berechtigt. Die Be- und Verarbeitung der Vorbehaltsware erfolgt für uns, ohne uns zu verpflichten. Wir ermächtigen unseren Vertragspartner, unter Vorbehalt des Widerrufs, zur Einziehung der an uns abgetretenen Forderungen. Auf unser Verlangen hin hat

unser Vertragspartner die Schuldner der an uns abgetretenen Forderungen zu benennen und diesen die Abtretung anzuzeigen. Auch wir sind ermächtigt, den Schuldnern die Abtretung anzuzeigen. Übersteigt der Wert der uns eingeräumten Sicherheiten unsere Forderungen um mehr als 10 %, so sind wir insoweit zur Übertragung oder Freigabe nach Wahl unseres Vertragspartners verpflichtet.

Alle Urheberrechte bleiben uns vorbehalten. Sofern nicht anders vereinbart, erhält der Kunde zeitlich und räumlich unbeschränkte Verwertungsrechte an den gesamten Ergebnissen unserer Dienstleistungen. Nicht enthalten ist das Recht auf Weiterbearbeitung der Dienstleistungsprodukte, auf Übertragung und Bearbeitung in anderen als den vereinbarten Medien, auf Exklusivität und auf Übertragung von Rechten an Dritte. Es besteht kein grundsätzlicher Anspruch auf die Überlassung der Quelltexte.

## ***Haftung***

Wir haften nur für Schäden, die von uns oder einem unserer Erfüllungsgehilfen grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht werden, es sei denn, es betrifft zugesicherte Eigenschaften. Für Folgeschäden, insbesondere aus dem Gesichtspunkt der positiven Vertragsverletzung, haften wir nicht, soweit nicht der Schaden in den Zusicherungsbereich einer zugesicherten Eigenschaft fällt. Für von uns nicht vorhersehbare oder im Verantwortungsbereich des Vertragspartners liegende Schäden haften wir nicht.

Sämtliche Haftungs- und Schadenersatzansprüche sind in jedem Falle auf den jeweiligen Auftragswert beschränkt. Wir übernehmen keine Haftung, wenn fehlerhafte Arbeitsergebnisse weiterverarbeitet werden, selbst wenn vom Auftraggeber Schadenersatz von dritter Stelle verlangt wird. Es besteht die Pflicht des Auftraggebers, alle gelieferten Waren und Leistungen vor der Weiterverarbeitung zu prüfen. Für überlassenes Kundenmaterial, Datenträger, Vorlagen und sonstiges Material, das nach Erledigung des Auftrags nicht abgefordert wird, übernehmen wir keine Haftung. Die Datensicherung und Archivierung aller von uns übergebenen Leistungen liegen beim Auftraggeber. Für vom Kunden zur Verfügung gestellte Daten können wir keine Haftung bei Verlust übernehmen. Der Kunde fertigt von allen uns zur Verfügung gestellten Daten Sicherheitskopien an. Mit der Übergabe von urheberrechtlich geschütztem Material stellt uns der Kunde von jeglicher Haftung frei, auch wenn Dritte in ihren Rechten verletzt werden. Vorstehende Haftungsregelung betrifft vertragliche wie auch außervertragliche Ansprüche. Unberührt bleibt unsere Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

## ***Zusätzliche Vereinbarungen***

### **Werbepartner und Links**

Sofern nicht anders vereinbart wird die Homepage des Kunden von McGrip-Webdesign angelegt und verwaltet. McGrip sorgt dafür, dass die Kundenpräsenz hochwertige Partner gewinnt, um gute Positionen im Internet zu erlangen. McGrip ist bestrebt, möglichst branchennahe bzw. ortsnahe Partner zu gewinnen, welche nicht in direkter Konkurrenz mit dem Kunden stehen. Dies kann jedoch nicht garantiert werden. Das Partnermanagement liegt vollkommen in der Verantwortung von McGrip.

Partner dürfen nur von McGrip angebracht und entfernt werden. Der Kunde kann sich nachträglich gegen einen Partner aussprechen. McGrip informiert dann den Partner und entfernt ihn anschließend. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass McGrip auf der Internetpräsenz Webpartner, Links, Textwerbung, Werbebanner und Bilder anbringt und diese Seite eigenständig ohne vorherige Information des Kunden verändert. Auf der Seite dürfen weitere Unterseiten angelegt werden, um mehr Platz für weitere Partner zu erlangen. Sollte der Kunde McGrip als Webdesign-, Webhosting- und/oder Online-Marketing-Dienstleister verlassen wollen, muss er dies mindestens 3 Monate vorher schriftlich mitteilen, damit notwendige Umstrukturierungen vorgenommen werden können. Verstößt der Kunde gegen diese Vereinbarungen, trägt er die volle Verantwortung für Beschwerden und daraus resultierende Kosten.

Sollte der Kunde wider Erwarten nicht zufrieden sein und die Dienstleistungen von McGrip nicht mehr wahrnehmen wollen, erklärt er sich bereit, alle angebrachten Links auf den entsprechenden Seiten zu belassen. Die angebrachten Links sind dritte Partner seiner Präsenz, welche im Gegenzug seine Präsenz stützen. Sollte der Kunde nachträglich, nach Beendigung des

Geschäftsverhältnisses mit McGrip-Webdesign, die Partner entfernen, ist er für entsprechende Schadensersatzforderungen gegen McGrip-Webdesign und Dritter verantwortlich. Er hat den durch die Entfernung von Links entstehenden zusätzlichen Arbeitsaufwand für McGrip zu vergüten. Es werden pauschal 20,- € pro entferntem Linkpartner geltend gemacht, da McGrip diese Partner benachrichtigen muss und das Linknetzwerk umstrukturieren muss.

### **Sonstiges**

Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der einheitlichen Kaufgesetze. Ist der Vertragspartner Vollkaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder hat er keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland, so ist Mannheim ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten. Bei Unwirksamkeit einer der vorstehenden Bedingungen bleibt die Wirksamkeit der übrigen unberührt. Die unwirksame Klausel wird sodann einvernehmlich durch eine andere ersetzt, die wirtschaftlich und in ihrer Intention der unwirksamen Klausel am nächsten kommt. Hinweis gemäß § 33 BDSG.

Die uns übermittelten personenbezogenen Daten werden gespeichert.

Mannheim, den 01.03.2007

Dok: 060310-SL-060323-SL - 070316 - PN - SL - 070329-SL